

## 個人情報保護方針

株式会社トゥーザコア沖縄（以下、「当社」といいます。）は、個人情報を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下、「個人情報保護法」といいます。）及び関係法令に従い、お客様の氏名及びメールアドレス等の個人情報を、以下の通り管理してまいります。

### 1 事業者の名称

株式会社トゥーザコア沖縄

### 2 定義

- (1) 本個人情報保護方針において使用する用語は、個人情報保護法の定義に拠ることとします。
- (2) お客さまとは、①過去および現在において、当社との間でご契約・お取引がある方、②今後、当社との間でご契約・お取引が見込まれる方をいうものとし、それらの方が法人である場合は、その法人のご担当者様も含むこととします。

### 3 法令等の遵守

当社は、お客さまからお預かりする個人情報について個人情報保護法等の法令等を遵守し、以下の方針に沿って万全を尽くしてその保護に努めます。

### 4 個人情報の取得及び削除

当社は、個人情報を法令に則って適正に取得し、個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内において正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、個人情報を遅滞なく削除するよう努めます。

### 5 個人情報の利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用致しません。

当社は、①法令に基づく例外にあたる場合、②お客さまの同意がある場合及び③お客さまが希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合を除き、第三者への個人データの提供を行いません。

当社は、個人データの取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、個人データの安全管理が図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

### 6 個人情報の利用目的

- (1) 当社の事業に関し、当社からご連絡、業務のご案内、ご質問に対する回答及び契約・

取引に係る各種事務処理を行うため

- (2) 当社の事業に関し、郵便、電子メール、電話、訪問等による資料送付、情報提供、商品・サービスの案内・勧誘、イベント告知、アンケート収集等の営業活動を行うため
- (3) 顧客・市場動向分析、商品開発等の調査分析または統計情報の作成等のため
- (4) 上記各利用目的を達成するために必要な範囲で、お客さまの同意を得て、または法令に基づいて、第三者に対して提供するため。

## 7 個人情報の管理

当社は、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、関係する法令等を遵守し、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

## 8 個人情報の開示・訂正・利用停止等

個人情報について、お客さまから開示・訂正・利用停止・削除及び第三者への提供停止を求められた場合には、法令等に照らし、以下の内容にて、迅速かつ適切に対応いたします。

### (1) 開示等のご請求ができる方

①お客さまご本人、②お客さまご本人が委任した代理人（任意代理人）、③未成年者又は成年被後見人の法定代理人

### (2) 請求の方法

ご請求にあたっては、開示請求書を作成いただき、お問い合わせ窓口まで郵送にてご送付ください。ご提出いただく必要書類は次の通りです。

#### ①以下の内容が記載された任意書式の開示請求書

- ア ご本人の氏名
- イ ご本人の住所、連絡先電話番号
- ウ 開示希望個人情報の範囲
- エ 開示希望申出日

#### ②ご本人の各種証明書の写し（次のいずれか1通）

- ア 運転免許証
- イ パスポート
- ウ 健康保険証

#### ③任意代理人がご請求される場合の必要書類

- ア ご本人の委任状1通
- イ ご本人の各種証明書の写し（上記②のいずれか1通）
- ウ 任意代理人様の各種証明書（上記②のいずれか1通）

#### ④法定代理人がご請求される場合の必要書類

- ア ご本人の各種証明書（上記②のいずれか1通）
- イ 法定代理人の各種証明書（上記②のいずれか1通）
- ウ 法定代理関係が確認できる証明書（戸籍謄本、住民票謄本等）

(3) 請求窓口

下記「お問い合わせ窓口」までご郵送ください。

(4) 手数料

個人情報の開示等請求に際しては、1回の請求ごとに1,100円（税込）を申し受けますので、あらかじめご了承ください。

9 本方針の適用

当社ウェブサイト掲載日より適用します。また、本個人情報保護方針は、法令の要請その他当社が必要と認めた場合に改定する場合があります。最新の方針については、当社ウェブサイト内に掲載します。

10 お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見、ご苦情等のお申出については、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

株式会社トゥーザコア沖縄 O2 沖縄オフィス担当

メールアドレス：[otwo@twothecore.okinawa](mailto:otwo@twothecore.okinawa)